

**UMOWA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE
„KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” – USŁUGA TELEOPIEKI**

zawarta w Szklarskiej Porębie w dniu ...

pomiędzy:

Miastem Szklarska Poręba, ul. Granitowa 2, 58-580 Szklarska Poręba, NIP 6110203925
REGON 000527291 – **Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Szklarskiej Porębie**,
ul. Jedności Narodowej 11, 58-580 Szklarska Poręba, NIP 6112157589 REGON 003274287,
reprezentowanym przez **Agnieszka Swoboda – Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Szklarskiej Porębie**
- zwanym dalej „**Miastem**”

a

<i>imię i nazwisko</i>	
<i>adres zamieszkania</i>	
<i>PESEL</i>	<i>numer telefonu</i>
<i>adres e-mail (jeśli dotyczy)</i>	

- zwaną/ym dalej „**Odbiorcą**”

§1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielenie Odbiorcy przez Miasto wsparcia w ramach udziału w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” (zwanym dalej Programem) usługi teleopieki polegającej na udzieleniu opaski bezpieczeństwa oraz świadczeniu usługi zdalnego monitoringu stanu zdrowia za pośrednictwem opaski bezpieczeństwa (zwanej dalej Centrum Teleopieki).
2. Program w zakresie udzielenia opaski bezpieczeństwa realizowany jest przez Miasto.
3. Program w zakresie usługi teleopieki realizowany jest na podstawie umowy zawartej pomiędzy Miastem a HRP Care Sp. z o.o. jako dostawcą abonamentów obejmujących swoim zakresem usługi zdalnego monitoringu.
4. Wsparcie zostanie udzielone Odbiorcy w następujących formach:
 - a) udostępnienie opaski bezpieczeństwa - jest to urządzenie elektroniczne, zakładane na nadgarstek wyposażone w kartę SIM, adapter i kabel zasilający, z możliwością połączenia głosowego z Centrum Teleopieki, pozwalające na monitorowanie funkcji życiowych, wyposażone m.in. w przycisk SOS (alarmowy) i posiadające również funkcje pomiaru temperatury, ciśnienia, pulsu oraz lokalizacji jej użytkownika;
 - b) dostęp do systemu informatycznego teleopieki - opaska bezpieczeństwa umożliwia kontakt z ratownictwem medycznym w przypadku potrzebnej pomocy 24 godziny/dobę w sytuacji nagłego pogorszenia samopoczucia, czy zachorowania Odbiorcy. Po naciśnięciu przycisku SOS, opaska bezpieczeństwa łączy się z numerem Centrum Teleopieki, które udziela adekwatnej do sytuacji oraz możliwości pomocy, w tym m.in.

informuje wskazane osoby do kontaktu o potrzebie udzielenia pomocy lub/ i kontaktuje się z samym Odbiorcą poprzez opaskę bezpieczeństwa;

- c) opieka Centrum Teleopieki - Centrum Teleopieki działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, monitorując zdarzenia dotyczące Odbiorcy, w tym aktywności SOS, alerty dotyczące monitorowanych parametrów i postępujących zgodnie z przyjętymi procedurami alarmowymi;
- d) wsparcie Centrum Technicznego: dostępne pod numerem telefonu +48 690 815 100, w godzinach 8:00 - 16:00 w dni robocze. Pod podanym numerem telefonu można zgłaszać problemy z użytkowaniem Opaski, niewynikające z awarii czy usterek.

§2. Warunki korzystania ze wsparcia

- 1. Odbiorca oświadcza, iż został pouczony o odpowiedzialności za składania niezgodnych z prawdą oświadczeń i potwierdza, że dane przedstawione w formularzu zgłoszeniowym udziału w Programie pozostają zgodne z prawdą i aktualne.
- 2. Udział w Programie jest bezpłatny, tj. od Odbiorcy nie są pobierane żadne opłaty z tytułu udziału w Programie i korzystania z oferowanych w Programie form wsparcia, pod warunkiem spełnienia przez Odbiorcę wsparcia warunków opisanych w umowie.
- 3. Wskazane w §1 umowy wsparcie będzie świadczone przez okres realizacji Programu.

§3. Opaska bezpieczeństwa

- 1. Odbiorca zobowiązuje się do:
 - a) dbania o powierzoną opaskę bezpieczeństwa wraz z dodatkowym osprzętem, w tym w szczególności do niewystawiania urządzeń na działanie otwartego ognia, działanie wysokich lub ujemnych temperatur, długotrwałe działanie promieni słonecznych lub kontakt z wodą;
 - b) nieotwierania, nierozkręcania obudowy oraz nieusuwania/niewyciągania samodzielnie karty SIM umieszczonej w opasce bezpieczeństwa. Usunięcie karty SIM z opaski pozbawia ją możliwości kontaktu z Centrum Teleopieki i w takim przypadku usługa teleopieki objęta niniejszą umową nie będzie mogła być świadczona wyłącznie z winy użytkownika opaski bezpieczeństwa przez czas w jakim karta SIM nie znajduje się w opasce bezpieczeństwa;
 - c) do pozostawienia oryginalnego paska opaski bezpieczeństwa, chyba, że Miasto udzieli w danym uzasadnionym przypadku pisemnej zgody na wymianę paska. W każdym innym przypadku wymiana paska będzie oznaczała nieuprawnioną ingerencję w opaskę bezpieczeństwa;
 - d) korzystania z opaski bezpieczeństwa w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, rozsądny i racjonalny, w tym do stałego dbania o stan naładowania baterii. W przypadku rozładowania baterii w opasce, Miasto, Centrum Teleopieki ani inny podmiot nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości udzielenia pomocy użytkownikowi opaski bezpieczeństwa;
 - e) niezwłocznego zgłaszania sytuacji braku sygnału telefonii komórkowej w miejscu przebywania użytkownika opaski bezpieczeństwa lub wystąpienia innych okoliczności mogących zakłócić korzystanie z niej. Zgłoszeń należy dokonywać pod numerem telefonu Centrum Technicznego, tj. +48 690 815 100, dostępnym przez całą dobę, każdego dnia (numer telefonu wskazano w „Zasadach poprawnego użytkowania opaski bezpieczeństwa”);
 - f) niezwłocznego zgłaszania ewentualnych usterek/błędów opaski bezpieczeństwa lub jej osprzętu, ich uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży itp., Zgłoszeń należy dokonywać pod numerem telefonu Centrum Technicznego, tj. +48 690 815 100, w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00 (numer telefonu wskazano w „Zasadach poprawnego użytkowania opaski bezpieczeństwa”);

- g) niewykorzystywania opaski bezpieczeństwa i/lub znajdującej się w niej karty SIM do wykonywania połączeń innych niż na numery Centrum Teleopieki ani do celów niezwiązanych z przedmiotem niniejszej umowy;
- h) korzystania z opaski bezpieczeństwa wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
Włączenie opaski bezpieczeństwa za granicą Rzeczypospolitej Polskiej może skutkować naliczeniem opłaty z tytułu roamingu danych lub innymi kosztami zależnymi od zagranicznego operatora, koszty te ponosi Odbiorca;
- i) nieprzekazywania opaski bezpieczeństwa (w tym karty SIM) lub/i dodatkowego osprzętu żadnym osobom trzecim, jak również niewywożenia opaski bezpieczeństwa (w tym karty SIM) lub/i dodatkowego osprzętu poza terytorium Polski;
- j) zwrotu opaski bezpieczeństwa wraz z pełnym jej wyposażeniem, w tym kartą SIM, do siedziby jednostki samorządu terytorialnego miejsca zamieszkania Odbiorcy wsparcia, chyba, że inne miejsce zostało uzgodnione z Realizatorami Programu, po zakończeniu umowy, niezależnie od tego, z jakiego powodu została zakończona

2. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że pomiary dokonywane przez opaskę bezpieczeństwa mają charakter pomocniczy i poglądowy oraz nie zastępują pomiarów wykonywanych przez specjalistyczne urządzenia pomiarowe, a celem wykonywania pomiarów przez opaskę bezpieczeństwa jest wyłącznie wykrycie wskazań do wykonania badania kontrolnego na innym urządzeniu medycznym w szczególności w placówce medycznej.

- 3. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że świadczenie na jego rzecz usługi teleopieki w ramach Programu, odbywa się wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4. Odbiorca akceptuje, iż z przyczyn technicznych mogą występować przerwy w świadczeniu usługi teleopieki.
- 5. Miasto ani żadne podmioty działające we współpracy z Miastem w celu realizacji usługi teleopieki, a także podmioty biorące udział w realizacji Programu nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia lub uszczerbek na zdrowiu wynikające z użytkowania opaski bezpieczeństwa, a w szczególności wynikające z nieprawidłowego jej użytkowania.
- 6. Miasto ani żadne podmioty działające we współpracy z Miastem w celu realizacji usługi teleopieki, a także podmioty biorące udział w realizacji Programu nie ponoszą odpowiedzialności oraz nie pokrywają kosztu z tytułu nieuzasadnionego wezwania służb medycznych, jeśli nastąpiło ono na wniosek Odbiorcy.
- 7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi rozmowy z Centrum Teleopieki są nagrywane i wyraża na to zgodę.

§4. Wypowiedzenie umowy. Wygaśnięcie umowy

- 1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej podpisania przez obie Strony do dnia 31 grudnia 2025 roku.
- 2. Umowa może zostać wypowiedziana przez Miasto w trybie natychmiastowym z ważnych powodów, w tym w szczególności w przypadku:
 - a) wystąpienia przyczyn uniemożliwiających świadczenie usług teleopiekuńczych na rzecz Odbiorcy, w szczególności przyczyn technicznych;
 - b) naruszenia przez Odbiorcę postanowień niniejszej Umowy lub postanowień innych dokumentów obowiązujących w ramach Programu;
 - c) zaprzestania realizacji Programu lub dokonania w nim zmian uniemożliwiających dalsze świadczenie usługi teleopieki;
 - d) nieusprawiedliwionego zaprzestania korzystania ze wsparcia przez okres dłuższy niż tydzień, rozumianego jako pozostawienie nieaktywnej opaski bezpieczeństwa wskutek braku jej ładowania lub wskutek pozbawienia jej karty SIM;

- e) wielokrotnego nieuzasadnionego wykorzystania przycisku SOS w opasce bezpieczeństwa (tzn. w przypadku, gdy nie wystąpiła sytuacja zagrożenia życia lub zdrowia);
 - f) trwałego uszkodzenia opaski bezpieczeństwa z winy Odbiorcy, w tym uszkodzenia karty SIM lub dodatkowego osprzętu.
3. Umowa może zostać rozwiązana w każdej chwili za pisemnym porozumieniem stron.
 4. Umowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym w wyniku zgonu Odbiorcy.
 5. Odbiorca ma prawo do rozwiązania umowy w każdym momencie. Rozwiązanie umowy przez Odbiorcę wymaga złożenia pisemnego oświadczenia w tym zakresie i następuje z dniem jego doręczenia do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szklarskiej Porębie.
 6. W przypadku wygaśnięcia Umowy lub jej rozwiązania lub upływu okresu jej wypowiedzenia, Odbiorca zobowiązuje się zwrócić powierzoną mu opaskę bezpieczeństwa w terminie do 14 dni od zakończenia umowy. Zwrot opaski bezpieczeństwa następuje do siedziby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szklarskiej Porębie.
 7. Dokonanie zwrotu opaski bezpieczeństwa zostanie stwierdzone w protokole zdawczo-odbiorczym.
 8. W przypadku braku zwrotu opaski bezpieczeństwa Odbiorca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Miasta równowartości ceny jej zakupu tj. 378,00 zł (słownie: trzysta siedemdziesiąt osiem 00/100). Zwrot równowartości następuje przelewem bankowym na następujący rachunek bankowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szklarskiej Porębie: **87 1090 1987 0000 0005 2601 2683**. Brak dokonania terminowej płatności uprawnia Miasto do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej.

§5. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszej umowy podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają zapisy Regulaminu. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, rozumie i akceptuje treść.
3. Wszelkie spory między Miastem a Odbiorcą związane z realizacją niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Miasta.
4. Odbiorca nie ma prawa przenoszenia praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy na jakikolwiek podmiot trzeci.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie, znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu.
6. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z załączoną do umowy klauzulą informacyjną dotyczącą zakresu i celu przetwarzania podanych przez nich danych osobowych w Programie, rozumie ją, wyraża zgodę na jej postanowienia i nie wnosi w tym zakresie uwag. (Klauzula informacyjna jest dostępna na stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szklarskiej Porębie.)
7. Umowę sporządzono w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

W imieniu Miasta:

--

Odbiorca:

--